



# Fédération SUD Santé Sociaux

**Solidaires**  
Unité  
solidarité

## Korian / Lettre ouverte aux Ministre et ARS

C o m m u n i q u é d e P r e s s e

La Fédération SUD Santé Sociaux adresse cette lettre ouverte à toutes les Agences Régionales Santé dont relèvent les établissements Korian pour interpeller les tutelles sur leur rôle et surtout leurs responsabilités quant au financement de la dépendance.

Alors que les moyens, et particulièrement les moyens humains, sont très insuffisants dans un grand nombre d'établissements Korian,

Alors que très régulièrement des titulaires absent-es de leur poste (pour cause de maladie, AT, CP, formation, etc.) ne sont pas remplacé-es et que les turn-over laissent des trous de plusieurs mois dans les effectifs avant d'être de nouveau pourvus,

Alors que la dépendance ne cesse d'augmenter mais que l'évaluation du niveau de dépendance (GMP) dont dépend la dotation en personnel n'est souvent pas remise à jour avant le renouvellement des conventions (soit plusieurs années après la mesure fiable du niveau de dépendance),

Alors qu'en conséquence, les organisations de service en mode dégradé deviennent de plus en plus la norme, drainant leur lot de glissement de tâches, de responsabilités, et déshabillant fréquemment une unité ou un service pour en habiller d'autres,

Alors que les négociations de CPOM prévoient encore plus de permissivité, induisent des dérives dangereuses pour la qualité des soins, du service et des conditions de travail,

Alors que les financements publics de la dépendance privilégient le profit au détriment de la qualité des prises en charge.

La Fédération SUD Santé Sociaux demande au Ministère des Solidarités et de la Santé, ainsi qu'aux ARS, de ne pas se rendre complices de cette gestion ultra libérale, qui nuit à la qualité de prise en charge, en faisant interdire toute suppression d'effectif au sein du groupe Korian dont les bénéfiques, en partie issus de financements publics, lui permettent d'assurer des moyens en effectifs et matériels suffisants et pérennes.

Paris, le 6 juillet 2017

Contact : Olivier Augé : 06 83 05 37 66



## Korian : Faut pas pousser mémé dans les "Or Gris" !

Dans le réseau Korian, le personnel est usé, épuisé, ou esquinaté. La qualité de la prise en charge et du service est mise à mal par des organisations de travail en mode *dégradé* qui tendrait à devenir la norme. Le sens des métiers s'étiolé à mesure que la santé se délabre. La pression se relâche à l'approche d'un sondage Ipsos sur la satisfaction du personnel et puis dès le bouclage de l'enquête, ça repart.

A Korian, le management ressemble de plus en plus à du marketing, le personnel devrait gober et attendre sans fin quand il entend à longueur de temps que le verre quasiment vide qui lui sert de quotidien serait en fait pas loin d'être plein.

Effectifs, équipement, rations alimentaire, matériel courant... il n'y a pas eu besoin de canicule pour que cela fonde depuis la fusion Korian-Medica.

### Pourquoi ?

Parce que les économies d'échelle rognent tout, tant les moyens humains que matériels, la qualité de prise en charge et le temps d'écoute.

Mais les directions prétendent que les moyens sont suffisants et demandent toujours plus aux équipes avec moins. Plus de services, plus de paperasse, plus de repas invités, plus d'événements, plus d'admissions (y compris dans l'urgence), plus de responsabilités, plus d'initiatives, plus de projets, plus de réunions, plus de commercial, plus de précarité, plus de corvéabilité...

Ce déni quotidien est épuisant, plus encore que la charge de travail, surtout que râler est mal vu.. Cela pousse des salariés au burn-out ou à la démission, et ceux qui résistent le plus sont plus que d'autres menacés de sanctions. Ceux qui n'ont pas la force de se battre, acceptent souvent la routine au risque de devenir *maltraitants*.

SUD n'accepte aucune de ces options, nous avons mené autant de batailles sur le terrain des conditions de travail et de séjour. Nous redoublons encore la mise, à destination des usagers, des tutelles et des pouvoirs publics coupables de complicité passive.

Avec l'intersyndicale, le syndicat SUD de Korian appelle à une grève reconductible à compter du 22 juin 2017.

**L'or gris c'est quant de mauvaises conditions, de travail et de prise en charge, rapportent plus que les bonnes !**

